

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder in de linker kolom genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

Aansluiting	de verbinding met technische toegang specificaties die deel uitmaakt van het netwerk bestemd om toegang te verkrijgen tot het netwerk;
Apparatuur	de apparatuur en eventuele bijbehorende programmatuur van Conict B.V. met behulp waarvan de wederpartij gebruik kan maken van de dienst(en); een wederpartij zijnde een natuurlijk persoon of een rechtspersoon;
Dienst(en)	de dienst(en) die Conict B.V. levert aan de wederpartij, zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst;
Gegevens Internet	gegevens zoals gedefinieerd in artikel 15; een wereldwijd geheel van gekoppelde computers, netwerken, databanken en communicatievoorzieningen;
Netwerk	de aansluiting, de apparatuur, draadverbindingen en andere uitrustingen die onder de controle staan van Conict B.V., welke de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitingen;
Overeenkomst	overeenkomst tussen Conict B.V. en de wederpartij met betrekking tot levering van diensten door Conict B.V. aan de wederpartij;
Partijen Conict B.V.	Conict B.V. en de wederpartij; Conict B.V.: Conict B.V., kantoorhoudende te Veghel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer;
Wederpartij	de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Conict B.V. een overeenkomst is aangegaan.

### 2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen offertes en overeenkomsten, tussen Conict B.V. en de wederpartij, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere Algemene Voorwaarden waarnaar door de wederpartij op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Conict B.V. slechts verbindend indien en voor zover Conict B.V. zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Indien Conict B.V. schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene voorwaarden voor het overige van kracht.

2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en de hiervoor genoemde voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

### 3. Aanbiedingen, tot stand komen Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Conict B.V. zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst tussen Conict B.V. en de wederpartij komt tot stand door: (1) het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen; of (2) het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het daarvoor bestemde aanmeldingsformulier en aanvaarding daarvan door Conict

B.V. Indien Conict B.V. niet binnen dertig dagen na ontvangst van het aanmeldingsformulier meedeelt niet tot acceptatie over te gaan, geldt de wederpartij als geaccepteerd, tenzij Conict B.V. schriftelijk een andere manier van totstandkoming van de overeenkomst met de wederpartij is overeengekomen.

3.3 De wederpartij is verplicht om het aanmeldingsformulier volledig en correct in te vullen. Onjuiste of onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen. Lid twee van dit artikel is niet op deze onjuiste of onvolledige aanmeldingsformulieren van toepassing. Indien de wederpartij een rechtspersoon is, dient bij het retourneren van het aanmeldingsformulier een uittreksel, niet ouder dan 6 maanden, uit het handelsregister te worden meegestuurd.

3.4 De levertijd voor de dienst(en) kan slechts bij benadering worden aangegeven. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd kan de wederpartij slechts aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding wanneer de overschrijding het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van Conict B.V.

### 4. Tarieven

4.1 Conict B.V. levert de dienst(en) op basis van de prijzen en tarieven zoals opgenomen in de overeenkomst(en).

4.2 De door Conict B.V. gehanteerde kosten en tarieven zijn Euro's en luiden exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten.

4.3 Indien de overeengekomen prijzen en tarieven gelden voor een bepaalde periode en de overeenkomst wordt beëindigd voor afloop van een dergelijke periode, dan zal Conict B.V. het volledige (resterende) bedrag in rekening brengen.

4.4 Conict B.V. is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen te wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. Een dergelijke prijs- en tariefswijziging gaat in op de eerste dag van de opvolgende



maand. Conict B.V. zal de wederpartij uiterlijk dertig (30) dagen voor inwerkingtreding van de prijs- en tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen.

4.5 Indien Conict B.V. en de wederpartij in de overeenkomst overeen zijn gekomen dat Conict B.V. ten behoeve van de wederpartij een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven, dan is Conict B.V. gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en tarieven door te berekenen aan de wederpartij.

4.6 Conict B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te herzien indien de ontwikkeling van lonen en kosten daartoe aanleiding geeft. Wij passen jaarlijks een inflatiecorrectie conform de CBS index consumentenprijzen toe. Wij ronden deze verhogingen op jaarovergangen naar even jaren naar beneden en naar oneven jaren boven af. Van een tariefswijziging wordt de opdrachtgever schriftelijk een maand tevoren in kennis gesteld.

## 5. Betaling

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, dienen betalingen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur door Conict B.V. te zijn ontvangen. In geval van niet-tijdige of onvolledige betaling is de wederpartij, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, direct in verzuim en is zij Conict B.V. wettelijke rente verschuldigd ingaand na afloop van de betalingstermijn tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte.

5.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, is Conict B.V. gerechtigd de levering van de dienst(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt, nadat Conict B.V. de wederpartij schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld alsnog haar verplichtingen binnen een daartoe gestelde termijn na te komen. Indien het verzuim niet wordt gezuiverd binnen de door Conict B.V. gestelde termijn is Conict B.V. gerechtigd de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving.

5.3 Voor de bepaling van de hoogte van de bedragen die de wederpartij verschuldigd is, wordt ervan uitgegaan dat de gegevens zoals die blijken uit de boekhouding van Conict B.V. juist zijn, behoudens tegenbewijs. De dataverkeermetingen en de login administratie zoals die door Conict B.V. continue worden uitgevoerd, zijn in deze bepalend en leveren in zake tevens volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.

5.4 Een wederpartij is nimmer bevoegd haar betalingsverplichting jegens Conict B.V. op te schorten, dan wel een beroep te doen op verrekening.

5.5 De wederpartij dient haar bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan Conict B.V. schriftelijk kenbaar te maken.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Conict B.V. aanvaardt de wettelijke verplichting tot vergoeding van schade, voor zover dergelijke verplichtingen voortvloeien uit het bepaalde in dit Artikel.

6.2 Conict B.V. sluit iedere aansprakelijkheid voor vertraging- of gevolgschade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen en schade door

bedrijfsstagnatie uit, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Conict B.V.

6.3 In alle gevallen dat Conict B.V. gehouden is tot het betalen van schadevergoeding op grond van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zal het bedrag van deze schadevergoeding per gebeurtenis of samenlopende gebeurtenissen, nooit meer belopen dan het hoogste bedrag van de navolgende bedragen: (1) van de in de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW); indien de overeenkomst een looptijd heeft van langer dan één jaar, daaronder begrepen eventuele stilzwijgende verlengingen, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor maximaal één jaar. In alle gevallen wordt de schade vergoed tot een maximum van € 25.000,- (zegge: vijftienduizend Euro). (2) het bedrag waarop Conict B.V. onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak kan maken. In alle gevallen wordt de schade slechts vergoed tot het maximale bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij(en) zal worden uitgekeerd.

6.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst directe schade met als gevolg de dood of lichamelijk letsel van de wederpartij ontstaat en deze directe schade is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van Conict B.V., dan zal Conict B.V. de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van € 100.000 (zegge: honderdduizend Euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

6.5 De aansprakelijkheid van Conict B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de wederpartij Conict B.V. onverwijld doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen Conict B.V. schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Conict B.V. ook na deze termijn toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen. Uit de ingebrekestelling dient genoegzaam de beschrijving van de tekortkoming te blijken, zodat Conict B.V. in voldoende mate in staat is adequaat te reageren.

6.6 De wederpartij vrijwaart Conict B.V. voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Conict B.V. ter zake van de uitvoering van enige tussen Conict B.V. en de wederpartij aangegane overeenkomst en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Conict B.V.

6.7 Indien Conict B.V. een beroep kan doen op het in dit artikel bepaalde, kunnen haar ondergeschikten en een ieder die in het kader van de overeenkomst door Conict B.V. wordt ingeschakeld een beroep doen op het bepaalde in dit Artikel, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen Conict B.V. en de wederpartij.

6.8 Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met geleverde goederen of dienst(en) door leveranciers van Conict B.V. jegens Conict B.V. worden gehanteerd, kunnen tevens worden tegengeworpen aan de wederpartij.

6.9 Conict B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in diensten van derden.

## 7. Retentierecht, Opschorting en Beëindiging

7.1 Conict B.V. is, zonder schadeplichtig te worden jegens de wederpartij, niet gehouden tot afgifte van een zaak aan de wederpartij, indien de wederpartij in gebreke blijft te voldoen



aan enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

7.2 Conict B.V. kan - onverminderd de overige haar toekomende rechten - haar verplichtingen onder de overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadeplichtigheid voortvloeit: (1) indien de wederpartij enige verplichting jegens Conict B.V. niet, niet geheel of niet tijdig nakomt; of (2) in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement of, onder curatele stelling van de wederpartij, of indien onder de wederpartij conservatoir dan wel executoriaal beslag is gelegd en het beslag niet na dertig (30) dagen is opgeheven; de wederpartij is verplicht Conict B.V. terstond van de beslaglegging op de hoogte te stellen; of (3). indien het leveren van dienst(en) aan anderen dan de wederpartij hinder ondervindt als gevolg van de wijze waarop de wederpartij gebruik maakt van de dienst(en); of (4). indien de wederpartij niet op het eerste verzoek van Conict B.V. zekerheid stelt tot nakoming van zijn of haar verplichtingen.

7.3 Opschorting ingevolge het vorige lid laat onverlet dat de wederpartij verplicht blijft haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen.

7.4 In geval van afsluiting van de dienst(en), is Conict B.V. gerechtigd het terzake vastgestelde bedrag voor heraansluiting of ter beschikking stelling aan de wederpartij in rekening te brengen.

## 8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden of anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

8.2 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de duur van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd, zal deze worden geacht stilzwijgend te zijn voortgezet voor een periode van 1 jaar.

8.3 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging door partijen worden opgezegd.

## 9. Overmacht

9.1 Een tekortkoming in de nakoming kan Conict B.V. niet worden toegerekend indien er sprake is van omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst(en) verhinderen als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld, noch krachtens de wet, de geldende verkeersopvattingen aan Conict B.V. kan worden toegerekend ("Overmacht"). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, kabelbreuken, uitval van de aansluiting, het Netwerk of het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Conict B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Conict B.V. uit de overeenkomst(en) met de wederpartij opgeschort.

9.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, zonder dat daardoor voor één van beide partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

9.3 De wederpartij is behoudens het bepaalde in lid 2 van dit Artikel niet bevoegd de overeenkomst te beëindigen.

## 10. Persoonsregistratie

10.1 Conict B.V. verzamelt niet meer persoonsgegevens van de wederpartij dan nodig is voor een goede dienstverlening. De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, gebruikt in het kader van de bedrijfsvoering van Conict B.V. of andere aan Conict B.V. gelieerde ondernemingen en worden niet langer bewaard dan de bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.

10.2 De persoonsgegevens van de wederpartij kunnen door Conict B.V. met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen worden gebruikt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de diensten van Conict B.V. of andere aan Conict B.V. gelieerde ondernemingen. De verkeersgegevens van de wederpartij zoals bedoeld in de Telecommunicatiewet, kunnen door Conict B.V. worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten ten behoeve van de diensten van Conict B.V. of aan Conict B.V. gelieerde ondernemingen, voor zover de wederpartij daarmee heeft ingestemd. Instemming kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden dan wel voortvloeien uit een gedraging van de wederpartij waaruit blijkt dat hij met het gebruik van de gegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten heeft ingestemd.

10.3 Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoons- of verkeersgegevens of de eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan de klantenservice van Conict B.V. kenbaar maken. Conform de daarvoor geldende wettelijke regelingen heeft een intrekking geen gevolgen voor de verwerking van gegevens vóór het moment van intrekking.

10.4 Conict B.V. kan in de navolgende gevallen persoonsgegevens of verkeersgegevens van de wederpartij aan derden verstrekken: (1) ter incasso van openstaande vorderingen of ingeval van niet (tijdige) betaling; (2) ten behoeve van het onderzoek naar de kredietwaardigheid en het betalingsgedrag van de wederpartij; (3) in het kader van specificatie van de facturen, tenzij met de wederpartij anders is overeengekomen; (4) voor intern marktonderzoek of interne direct marketingdoeleinden, tenzij de wederpartij schriftelijk aan Conict B.V. heeft medegedeeld daar geen prijs op te stellen; (5) in geval Conict B.V. daartoe krachtens wettelijke voorschriften verplicht of bevoegd is, waaronder in ieder geval begrepen in geval de verstrekking nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Conict B.V. of de derde aan wie de gegevens worden verstrekt.

10.5 Conict B.V. spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde de persoonsgegevens van de wederpartij te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich mee brengen.



## 11. Geheimhouding

11.1 Partijen verplichten zich hierbij tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede door hen ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig wordt aangemerkt, met uitzondering van informatie die vrij verkrijgbaar is in het publieke domein.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom ter zake van alle krachtens de overeenkomst geleverde diensten, producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij Conict B.V. of haar licentiegevers ("Intellectuele Eigendomsrechten"). De wederpartij verkrijgt slechts een niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten voor de duur van de overeenkomst.

## 13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst tussen Conict B.V. en de wederpartij is Nederlands Recht van toepassing.

13.2 De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen Conict B.V. en de wederpartij, alsmede van alle geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

## 14. Overig

14.1 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel en beroep kan worden gedaan.

14.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk het resterende deel van de bepaling nietig is, wordt vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing wordt gelaten.

14.3 Conict B.V. kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek. De wederpartij kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Conict B.V.

14.4 De administratie en boekhouding van Conict B.V. levert volledig bewijs op tussen partijen, behoudens tegenbewijs.

## 15. Ter beschikking stelling

### Identificatiegegevens

15.1 Conict B.V. kan ten behoeve van de geleverde dienst(en) identificatiegegevens, adresseringsgegevens of codes (hierna: "Gegevens") ter beschikking stellen aan de wederpartij. Het is de wederpartij verboden deze gegevens over te dragen dan wel ter beschikking te stellen aan derde(n).

15.2 Indien Conict B.V. redelijkerwijs constateert dat de wederpartij misbruik maakt van de gegevens, kan zij aanwijzingen geven aan de wederpartij. Mocht de wederpartij in gebreke blijven deze aanwijzingen op te volgen dan heeft Conict B.V. het recht de dienst(en) op te schorten, zonder daardoor schadeplichtig te worden.

## 16. Gebruik van de dienst(en)

16.1 De wederpartij erkent hierbij dat het internet een wereldwijd systeem is van gekoppelde netwerken en computers. Conict B.V. controleert alleen het netwerk. Conict B.V. garandeert geen onbelemmerde toegang tot het netwerk en netwerk van derden. noch dat de wederpartij te allen tijde gebruik kan maken van zijn dienst. Conict B.V. zal alle redelijkerwijs van haar te verwachten inspanningen verrichten om er voor zorg te dragen dat de dienst kan worden geleverd en zal fouten in het netwerk zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.

16.2 Conict B.V. is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van het netwerk en de dienst.

16.3 Het is de wederpartij niet toegestaan de dienst(en) te verkopen, te weder verhuren dan wel anderszins ter beschikking te stellen aan derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

16.4 De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) en de eventueel daarbij behorende apparatuur, mag worden verwacht.

16.5 De wederpartij zal de door Conict B.V. gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) en eventueel daarbij behorende apparatuur, te allen tijde opvolgen.

16.6 Het is de wederpartij niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan, of een storing in, de dienst(en), apparatuur of netwerk van Conict B.V. of andere netwerken van derde(n).

## 17. Gebruik van netwerken

17.1 Het is de wederpartij niet toegestaan de dienst(en) en het netwerk te (laten) gebruiken, bewust dan wel onbewust, voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse Recht, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en in het algemeen de fatsoennormen en de redelijkheid en billijkheid die in het (internet) verkeer betamen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de navolgende handelingen en gedragingen:

- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- het inbreuk maken op eigendomsrechten van derde(n) of onrechtmatig handelen jegens derde(n);
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- schuldig maken aan het verspreiden van informatie die discriminerend ten aanzien van uiterlijk ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anders genoemd kan worden;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van een andere computer of computersystemen op het internet, daaronder begrepen pogingen daartoe.





- denial of service attack: een zodanige aanval op het netwerk dat de normale levering van diensten daardoor onmogelijk wordt;
- open relay: in het algemeen het mogelijk maken van ongeautoriseerd gebruik van mailservers door derde(n).

17.2 In de gevallen zoals bedoeld in lid drie en vier van dit artikel is Conict B.V. zonder voorafgaande kennisgeving aan de wederpartij gerechtigd de levering van de dienst(en) op te schorten en aanwijzingen te geven aan de wederpartij. Blijft de wederpartij in gebreke de aanwijzingen op te volgen dan heeft Conict B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor aansprakelijk te worden voor eventuele schade die de wederpartij lijdt of zal lijden. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft Conict B.V. te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving, het recht om informatie uit haar systemen te verwijderen waarvan redelijkerwijs vast staat dat deze inbreuk maakt op rechten van derde(n) dan wel onrechtmatig is jegens derde(n).

## 18. Apparatuur

18.1 In verband met de levering van de dienst(en) kan de wederpartij apparatuur huren, leasen, gebruiken om niet, anderszins in zijn bezit hebben dan wel in eigendom verkrijgen van Conict B.V.

18.2 In geval dat er sprake is van verhuur van apparatuur, blijft het eigendom van de apparatuur onherroepelijk bij Conict B.V. De verhuur, de lease, het gebruik of het anderszins in bezit hebben eindigt van rechtswege bij het einde van overeenkomst. De wederpartij verplicht zich als goede huisvader zorg te dragen voor de apparatuur, waaronder begrepen het deugdelijk verzekeren en verzekerd houden van de apparatuur. De wederpartij is aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal, verduistering, vermissing of verdwijning anderszins van de apparatuur.

18.3 In geval van verkoop van apparatuur door Conict B.V. aan de wederpartij, wordt de apparatuur door Conict B.V. aan de wederpartij overgedragen onder de opschortende voorwaarde van algehele betaling van de koopprijs door de wederpartij aan Conict B.V.

## 19. Uitvoering opdracht / overeenkomst

19.1 De opdracht wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, echter de opdrachtnemer bepaald de wijze waarop de opdracht tot uitvoering wordt gebracht. De opdrachtgever is gehouden alle bescheiden en materialen, welke de opdrachtnemer nodig heeft bij het uitvoeren van de opdracht, aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen alsmede de nodige inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen, indien de opdrachtnemer hiertoe verzoekt, zonder dat hiervoor kosten door de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Indien de opdrachtnemer dit wenst en dit voor een goede uitvoering van de opdracht van belang acht, is de opdrachtgever en/of haar medewerkers verplicht met de opdrachtnemer in deze te overleggen en haar hierbij alle medewerking te verlenen.

19.2 De opdrachtnemer heeft het recht om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van of zich bij te laten staan door derden, zonder de opdrachtgever hiertoe in te lichten en zonder dat de opdrachtgever hiertegen bezwaren kan inbrengen, een en ander met inachtneming van de redelijkheid.

19.3 De opdrachtnemer spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.

19.4 Het is de opdrachtnemer te allen tijde toegestaan technische maatregelen te treffen ter bescherming van de apparatuur.

19.5 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de opdrachtnemer de diensten, die de opdrachtgever tot een volgende fase schriftelijk heeft goedgekeurd, terstond aanvangen. De opdrachtnemer kan dat aanvangen uitstellen, indien de opdrachtgever de vorige fase nog niet heeft goedgekeurd. De volledige betaling met betrekking tot een bepaalde fase door de opdrachtgever is tevens de goedkeuring van die fase.

19.6 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht apparatuur, materialen of gegevens of informatiedragers aan de opdrachtnemer ter beschikking zal stellen, is de opdrachtgever verplicht er voor te zorg dragen dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.

## 20. Wijziging Algemene Voorwaarden

20.1 Conict B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

20.2 Indien Conict B.V. de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Conict B.V. de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

20.3 Indien de contractant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen.

## 21. Slotbepaling

21.1 De administratie van Conict B.V. levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.

21.2 Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst, zullen worden behandeld als beschreven in artikel 13.

21.3 Conict B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de wederpartij bekend gemaakt. Zij treden in werking één maand na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien een wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient per aangetekende brief met antwoordbevestiging te geschieden.